

## Condiciones Particulares de la Asistencia Motos

### 1. Introducción

Con el programa de “**Servicios de asistencia**” se brinda asistencia ante cualquier eventualidad las 24 horas del día, los 365 días del año. Con tan sólo una llamada a **GEA** dispondrá de todos aquellos recursos necesarios para la inmediata atención de cualquier problema, sujetándose para ello al presente contrato.

El presente forma parte del Contrato de Prestación de Servicios de Asistencias suscrito entre “**Grupo Especializado de Asistencia de HONDURAS, S.A. y Comercializadora Elektra**”.

### I. Definiciones

**A) Afiliado a cliente:** El titular afiliado.

**B) Clínica de red:** Es la clínica afiliada a nuestra red de proveedores médicos donde se brindarán citas médicas a los afiliados.

**C) Accidente:** Todo acontecimiento que provoque daños físicos a un “**Asegurado**”, ocasionado por una causa externa o interna, violenta, fortuita y evidente que ocurra durante la vigencia del contrato. Es aquel que se produzca en forma de contusión o herida visible en la parte exterior del cuerpo siempre que sean producidas por la acción directa o violenta de causas externas o fortuitas.

**D) Evento:** Cada una de las situaciones de emergencia por las cuales “**GEA**” se obliga a prestar los “**Servicios de asistencia**”.

**E) Equipo médico:** El personal médico y asistencial apropiado que esté prestando asistencia por cuenta de “**GEA**” a un “**Asegurado**”.

**F) Equipo técnico:** El personal asistencial apropiado que esté gestionando los servicios de asistencia a los “**Afiliados**” por cuenta de “**GEA**”.

**G) Enfermedad:** Cualquier alteración en la salud del “**Asegurado**” que suceda, se origine o se manifieste por primera vez, durante la vigencia del contrato.

**H) Fecha de inicio:** Fecha en que la empresa empezará a prestar los servicios de asistencia a los “**Afiliados**”, según contrato.

**I) GEA:** Será la prestadora de los servicios asistenciales que se proporcionarán a los “**Afiliados**”. (Grupo Especializado de Asistencia de Honduras S.A. de C.V.)

**J) Domicilio habitual:** El domicilio permanente del “**Asegurado**”, que conste en la solicitud y/o contrato.

**K) Representante:** Cualquier persona, sea o no acompañante del “**Afiliados**” que realice gestión alguna para posibilitar la prestación de los servicios de asistencia.

**L) Prestador de servicios:** Son aquellas personas que proporcionan los servicios en forma directa a los **“Afiliados”**.

**M) Servicios de asistencia:** Los servicios asistenciales que presta **“GEA”** a los **“Afiliados”** en los términos del contrato o cobertura.

**N) Lempira:** Moneda oficial y de curso legal en la República de Honduras.

**O) Vehículo del afiliado:** Son aquellos medios de locomoción con motor de combustión interna, de transporte terrestre propiedad del **“Afiliado Titular”** o con interés legítimo comprobable sobre el mismo en cada uno de los servicios, cuyas características se encuentran plenamente identificadas en el contenido de este documento.

Se deja constancia que en ningún caso los **“Vehículos Particulares Afiliados”** podrán ser vehículos destinados al transporte público de mercancías o personas; los vehículos de debe tener un peso superior a 3.5 toneladas (3,500 kilogramos); o de modelo de antigüedad superior a 20 años.

**P) Servicios a la vivienda afiliada:** Las coberturas relativas al inmueble del **“Afiliado”** son las relacionadas en este Anexo B, que se prestarán de acuerdo a los términos y condiciones que se alude en el presente instrumento.

**Q) Monto por evento:** Los **“Servicios”** a que se alude en este Anexo serán prestados de acuerdo a los montos y eventos máximos que se establecen para cada uno de dichos servicios en el Anexo **“A”** de este contrato.

**R) Proveedor:** Es el personal (**Médico y/o Técnico**) y demás equipo de asistencia de **GEA**, o subcontratado por **GEA**, apropiado para prestar los **“Servicios”** a un **“Afiliado”**, de acuerdo a los términos y condiciones que se alude en el presente.

## Asistencia para motocicletas

Coberturas asistencia motocicletas		Máximo de eventos	Cobertura máxima en dólares
Vial motos	Grua motocicleta	3	\$80.00
	Mecánica ligera	5	\$50.00
	Envío de combustible		
	Compostura de llanta en sitio		
	Referencia de talleres mecánicos	Sin límite	SL
Legal	Asistencia legal telefónica	Sin límite	SL
	Asistencia legal in situ	2	\$50.00
Médico	Traslado médico terrestre por accidente en motocicleta	2	\$150.00
	Orientación médica telefónica	Sin límite	SL
	E-doctor	Sin límite	SL
	Sala de emergencia por accidente en motocicleta	2	\$300.00
Concierge	Transmisión de mensajes urgentes	Sin límite	SL
	Servicio de taxi para continuación de viaje por robo de motocicleta	2	\$25.00

### Envío y pago de remolque para motocicleta (Grúa)

En caso de accidente o avería mecánica que no permita la circulación autónoma del **“Vehículo”** del **“Afiliado”** y/o los **“Beneficiarios”**. **GEA** gestionará y cubrirá el costo de los **“Servicios”** del traslado en grúa por evento, al domicilio o taller que el **“Afiliado”** o el **“Equipo técnico”** indiquen. Antes de enviar el **“Servicio”** y en caso de haber un excedente, **GEA** se compromete a comunicar al **“Afiliado”**, el monto del mismo para su autorización previa, el cual será pagado en forma inmediata por el **“Afiliado”** con sus propios recursos. En todos los casos, el **“Afiliado”** deberá acompañar a la grúa durante todo el trayecto de traslado del vehículo del **“Afiliado”** hasta el taller de destino.

Exceptuando los casos en que él o los ocupantes tengan que ser trasladados a un centro hospitalario o clínica, o que se encuentren imposibilitados para acompañar la motocicleta del **“Afiliado”**.

#### - Condiciones particulares

Estos servicios de grúa para motocicleta se prestarán gratis hasta un monto de L. 1900 por evento y 3 eventos al año.

El recorrido de la grúa tiene límite máximo de 50 kilómetros dentro del límite urbano y en “**Servicios**” de carácter urbano – rural (o viceversa) el “**Afiliado**” sólo pagará la diferencia. La determinación final de dicho valor dependerá de la zona geográfica donde se deba entregar la asistencia y de la infraestructura con que se cuente en esa zona. Para asistencias en zonas rurales se aplica todo lo señalado precedentemente para “**Servicios**” urbanos. Sin perjuicio de lo anterior, el tiempo para llegar a destino dependerá de los kilómetros que se tienen que recorrer después de la zona considerada como urbana. Una estimación de este tiempo será entregada al “**Afiliado**” o “**Beneficiario**” al momento de la llamada solicitando esta asistencia.

#### - **Exclusiones**

No se considera custodia o bodegaje de la motocicleta. Si la moto fuese un carro de remolque, el costo de remolcarlo no está incluido. En caso de atascos profundos, sótano o zona de difícil acceso, no se brindará el servicio. No se consideran los servicios que sean requeridos con el propósito de sacar el vehículo atascado o atorado en huecos, barrancos, etc.; por lo que el “**Afiliado**” deberá asumirlos de su cuenta y cargo. Queda entendido que el servicio de remolque no se prestará a vehículos o motos con carga, de uso comercial, de servicio público y/o heridos, taxis o motos de uso para servicios de Courier o de cualquier otro tipo, que no sea de uso particular.

#### - **Auxilio vial**

##### ✓ **Envío de combustible**

En caso de que el “**Afiliado**” reporte a **GEA** que su moto necesita: Suministro de gasolina de un máximo de 5 litros de combustible que solo será disponible a partir de 3 cuadras del domicilio registrado por el “**Afiliado**”. **GEA** gestionará y cubrirá el costo del envío de personal técnico que se encargue de dar solución al inconveniente respectivo, de tal manera que facilite el tránsito del “**Afiliado**”, por el que se solicitó el servicio, movilizarse por sus propios medios.

##### ✓ **Compostura de llanta en sitio**

En caso de que el “**Afiliado**” reporte a **GEA** que su vehículo necesita: Compostura de llanta, en caso de pinchadura, **GEA** gestionará y cubrirá el costo del envío de personal técnico que se encargue de dar solución al inconveniente respectivo, de tal manera que facilite el tránsito del “**Afiliado**”, por el que se solicitó el servicio, movilizarse por sus propios medios.

#### - **Condiciones particulares**

Este servicio se prestará hasta un monto máximo de L. 1,200 por evento y 5 eventos al año. Esta cobertura máxima contempla el traslado de él o los operarios, mano de obra y herramientas que se deban utilizar. Dentro de la cobertura no se incluirá piezas o insumos como por ejemplo el costo del combustible para suministro, el valor de la batería o el valor

de un neumático en caso que sea necesario reemplazarlo. Por lo que el “**Afiliado**” deberá asumirlo de su cuenta y cargo.

- **Mecánica ligera**

En caso de que el “**Afiliado**” reporte a **GEA** que su moto tiene desperfectos técnicos, **GEA** proporcionará el apoyo de un técnico para una revisión primaria in situ. Solo incluye fallas básicas.

**Condiciones particulares**

Este servicio se prestará hasta con un monto máximo de L. 1,200 y 1 evento al año. La cobertura solo incluye los servicios del técnico y la revisión básica. Los gastos adicionales de repuestos, reparaciones y otros, correrán por cuenta del “**Afiliado**”.

**Asistencia legal**

- **Asistencia legal en telefónica**

Si a raíz de un accidente en que se vea involucrado el “**Afiliado**”, éste requiriera orientación legal, **GEA** brindará al “**Afiliado**”, vía telefónica, los “**Servicios**” de referencia y consultoría legal en las materias civil o penal, las veinticuatro horas del día durante los 365 días del año, con el objeto de orientar al “**Afiliado**”, sobre los pasos a seguir y revisar las vías de acción posibles dependiendo de la situación en la que éste se encuentre.

- **Condiciones particulares**

En caso de que, derivado de la consulta realizada, el “**Afiliado**” requiera una atención personalizada, los gastos en que incurra el “**Afiliado**” por la prestación de los servicios profesionales del referido, serán costeados con sus propios recursos. La consultoría a que se refiere este servicio será únicamente con fines de orientación para el “**Afiliado**”, por lo que **GEA** no será responsable por el resultado de las gestiones y defensas realizadas por parte del abogado que contrate directamente el “**Afiliado**”. Este servicio se dará sin costo y sin límite de eventos.

- **Asistencia legal en sitio**

Si a raíz de un accidente automovilístico en que se vea involucrado el “**Afiliado**”, y éste requiriera la presencia de un abogado en sitio **GEA** enviará al “**Afiliado**” un abogado presencial en el lugar del accidente para que pueda asesorarlo en los trámites que se requieran.

- **Condiciones particulares**

Este servicio se prestará por un monto máximo de L. 1,200 por evento y 2 eventos al año, con un máximo de 2 horas por evento. Los gastos adicionales en que incurra el “**Afiliado**” por la prestación de los servicios profesionales del referido, serán costeados con sus propios recursos.

La consultoría a que se refiere este servicio será únicamente con fines de orientación para el “**Afiliado**”, por lo que **GEA** no será responsable por el resultado de las gestiones y defensas realizadas por parte del abogado que contrate directamente el “**Afiliado**”.

#### - **Traslado médico terrestre en caso de accidente - ambulancia**

En caso que el “**Afiliado**” sufra un **accidente** que le provoque lesiones o traumatismos tales que requieran su hospitalización considerada como “**Emergencia médica**”, **GEA** podrá coordinar y cubrir el costo del traslado en ambulancia terrestre hasta el centro hospitalario más cercano previa autorización del “**Equipo médico**” de **GEA**, siempre y cuando exista en la ciudad la infraestructura privada que lo permita. En caso de no existir, **GEA** podrá brindar el servicio en la modalidad de reembolso. El “**Afiliado**” en todo momento deberá supervisar la prestación de los “**Servicios**”.

#### - **Condiciones particulares**

Este servicio se prestará con un límite de monto máximo por evento de L. 3600 y 2 eventos al año. Se trasladará al “**Afiliado**” al hospital y/o clínica más cercana a su domicilio. El “**Afiliado**” tendrá la opción de escoger la clínica y/o hospital dentro de la zona urbana. Cabe resaltar que el doctor a cargo será el responsable de determinar la magnitud de la emergencia y dependiendo de ello, trasladará al paciente al centro hospitalario más próximo.

El servicio de transporte en ambulancia considera al “paciente” con un máximo de un acompañante. El tipo de ambulancia será definido por el equipo médico de **GEA** a cargo del procedimiento específico para cada “**Afiliado**”, dependiendo de la emergencia del “**Afiliado**” o “**Beneficiario**”.

En caso que el centro médico, hospital o clínica más cercana a la que se haya trasladado al “**Afiliado**”, no cuente con los implementos y recursos necesarios para la atención de emergencia (de maquinarias, espacio, personal, etc.) y si el “**Afiliado**” lo autoriza, **GEA** coordinará el traslado del lugar a otro centro médico más cercano, descontando 1 evento adicional. Los costos por tiempo de espera deberán ser cubiertos por el “**Afiliado**”. El traslado se realizará dentro de la misma localidad en la que reside el “**Afiliado**”.

#### - **Orientación médica telefónica**

Previa solicitud del “**Afiliado**”, **GEA** brindará orientación médica telefónica a los beneficiarios cualquier día de la semana las 24 horas del día, los 365 días del año, para que el “**Afiliado**” pueda resolver sus consultas sobre alguna dolencia o enfermedad.

#### - **Condiciones particulares**

**GEA** no se hace responsable de las consecuencias derivadas de estas orientaciones y los gastos en que incurra el “**Afiliado**” correrán por su propia cuenta. Queda entendido que el “**Servicio**” se prestará como una orientación y el personal médico general en ningún momento diagnosticará o recetará a un paciente vía telefónica. Este servicio se prestará sin límite de montos y sin límite de eventos.

- **E-doctor**

Previa solicitud del “**Afiliado**”, **GEA** realizará la conexión de orientación médica online por sistema de video llamada, la cual le permitirá al “**Afiliado**” conversar con un médico en tiempo real. Una vez finalizada la consulta se envía un resumen de la orientación médica y recomendaciones al correo del cliente.

- **Condiciones particulares**

Este servicio se presta en horario de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas, sin límite de eventos y sin costo. El afiliado deberá contar con todas las facilidades técnicas para la emisión de la video llamada.

- **Sala de emergencia por accidente en motocicleta**

Corresponde a la atención médica inicial (estabilización) en la sala de urgencias de clínicas u hospitales, causada por una urgencia médica derivada de todo suceso fortuito, imprevisto, traumático, externo e inesperado, no provocados por el “**cliente**”.

Esta atención se dará dentro de la sala de urgencia, de una clínica, hospital o centro de salud de la “Red de Prestadores Médicos de **GEA**”, al 100% de la cobertura, con un tope de L. 7200.00 con 2 eventos durante el periodo que dure el crédito, de acuerdo a las condiciones descritas en el presente documento.

Los beneficios considerados en esta asistencia son:

- **Contusiones:** Con lesiones que afecten la continuidad de la piel, contusión ósea, que impida la movilización del paciente.
- **Atragantamiento:** Asfixia por un cuerpo extraño.
- **Quemaduras:** de II y III grado.
  
- **Heridas y/o cortes:** Heridas, golpes múltiples y severos en cualquier parte del cuerpo, heridas que requieran suturas, heridas cortantes de acuerdo a características evaluadas por el médico.

En caso de **Accidente**, **GEA** ofrecerá los siguientes servicios y/o procedimientos:

- a. Derecho de emergencia
- b. Atención de emergencia
- c. Atención de médico emergenciólogo
- d. Atención de médico traumatólogo
- e. Valoración clínica por médico traumatólogo (Laboratorio Clínico Básico)
- f. Exámenes de imágenes:
  - Radiografía simple en zona de trauma: 1 placa por evento
  - Ecografía abdómino-pélvica: 1 estudio por evento. Exámenes complementarios.
  - Tomografía simple de cráneo. Medicamentos de emergencia - analgésicos (dolor): dosis inicial
  - Anti-inflamatorios: (Inflamación) dosis inicial
  - Antipiréticos: (fiebre) dosis inicial
- g. Material de uso médico: yeso, walta, venda
- k. Equipo y material de sutura.

**- Condiciones particulares de sala de emergencia por accidente**

Este servicio se prestará gratis hasta S/. 1,500 por evento y sin límite de eventos al año. El exceso deberá ser cancelado por el **"Afiliado"** y/o **"Beneficiario"**.

**- Transmisión de mensajes urgentes**

**GEA** se encargará de transmitir a petición del **"Beneficiario"** los mensajes urgentes que le soliciten derivados de una situación de emergencia.

**- Servicio de taxi para continuación de viaje por robo de motocicleta**

En caso de avería, robo o accidente de la motocicleta de la **"Afiliado"** y después de levantar el acta por robo total de la motocicleta del **"Afiliado"** ante las autoridades competentes o si la reparación del vehículo no puede ser efectuada el mismo día de su inmovilización según el criterio del responsable del taller elegido por el **"Afiliado"**, además de la previa aprobación de dicho criterio por el **"Equipo técnico"** de **GEA**, cuando el **"Afiliado"** se encuentre a una distancia de 100 kilómetros o más desde su lugar de residencia permanente, **GEA** envía previa solicitud, gestionará y cubrirá el costo del gasto de taxi que requiera el **"Afiliado"** para el regreso o continuación de su viaje.

El excedente del monto por evento será pagado en forma inmediata por el **"Afiliado"** con sus propios recursos del proveedor.

El **"Afiliado"** en todo momento deberá supervisar la prestación de los **"Servicios"**. Si para un cierto automóvil, a **GEA** se le requiriesen **"Servicios"** que excedieren el límite del costo máximo o del número máximo de servicios por cada periodo de 12 meses, entonces

**GEA** deberá, antes de dar el servicio, comunicárselo al **"Afiliado"** e indicarle el costo, a fin de que lo autorice y pague de su propio peculio.

- **Condiciones particulares**

Este servicio se prestará por un monto máximo de L. 600 por evento y 2 evento al año. Se trasladará al **"Afiliado"** al lugar de destino. El **"Afiliado"** tendrá la opción de escoger el destino dentro de la zona urbana. El servicio de taxi considera al **"Afiliado"** con un máximo de 3 acompañantes. El servicio de taxi será definido por la "Red proveedores GEA"

Cargo del procedimiento específico para cada **"Afiliado"**, dependiendo de la emergencia del **"Afiliado"** o **"Beneficiario"**.