

Condiciones Particulares de la Asistencia al Adulto Mayor

1. Introducción

Con el programa de “**Servicios de asistencia**” se brinda asistencia ante cualquier eventualidad las 24 horas del día, los 365 días del año. Con tan sólo una llamada a **GEA** dispondrá de todos los recursos necesarios para una inmediata atención de cualquier problema, sujetándose al presente contrato.

El presente forma parte del Contrato de Prestación de Servicios de Asistencias suscrito entre **Grupo Especializado de Asistencia de HONDURAS, S.A.** y **Comercializadora Elektra**.

I. Definiciones

A) Afiliado o cliente: El titular afiliado.

B) Clínica de red: Es la clínica afiliada a nuestra red de proveedores médicos donde se brindan citas médicas a los afiliados.

C) Accidente: Todo acontecimiento que provoque daños físicos a un “**Asegurado**”, ocasionado por una causa externa o interna, violenta, fortuita y evidente que ocurra durante la vigencia del contrato. Es aquel que se produzca en forma de contusión o herida visible en la parte exterior del cuerpo siempre que sean producidas por la acción directa o violenta de causas externas o fortuitas.

D) Evento: Cada una de las situaciones de emergencia por las cuales “**GEA**” se obliga a prestar los “**Servicios de asistencia**”.

E) Equipo médico: El personal médico y asistencial apropiado que esté prestando asistencia por cuenta de “**GEA**” a un “**Asegurado**”.

F) Equipo técnico: El personal asistencial apropiado que esté gestionando los servicios de asistencia a los “**Afiliados**” por cuenta de “**GEA**”.

G) Enfermedad: Cualquier alteración que suceda en la salud del “**Asegurado**”, se origine o se manifieste por primera vez, durante la vigencia del contrato.

H) Fecha de inicio: Fecha en que la empresa empezará a prestar los servicios de asistencia a los “**Afiliados**”, según contrato.

I) GEA: Es la prestadora de servicios asistenciales que se proporcionan a los “**Afiliados**”. (Grupo Especializado de Asistencia de Honduras S.A. de C.V.)

J) Domicilio habitual: El domicilio permanente del “**Asegurado**”, que conste en la solicitud y/o contrato.

K) Representante: Cualquier persona, sea o no acompañante del “**Asegurado**” que realice gestión alguna para posibilitar la prestación de los servicios de asistencia.

L) Prestador de servicios: Son aquellas personas que proporcionan los servicios en forma directa a los “**Afiliados**”.

M) Servicios de asistencia: Los servicios asistenciales que presta “**GEA**” a los “**Afiliados**” en los términos del contrato o cobertura.

N) Lempira: Moneda oficial y de curso legal en la República de Honduras.

O) Vehículo del afiliado: Son aquellos medios de locomoción con motor de combustión interna, de transporte terrestre propiedad del “**Afiliado titular**” o con interés legítimo comprobable sobre el mismo en cada uno de los servicios, cuyas características se encuentran plenamente identificadas en el contenido de este documento.

Se deja constancia que en ningún caso los “**Vehículos Particulares Afiliados**” podrán ser vehículos destinados al transporte público de mercancías o personas; los vehículos de debe tener un peso superior a 3,500 kilogramos (3.5 toneladas); o, de modelo de antigüedad superior a 20 años.

P) Servicios a la vivienda afiliada: Las coberturas relativas al inmueble del “**Afiliado**” son las relacionadas en este anexo B, que se prestarán de acuerdo a los términos y condiciones que se alude en el presente instrumento.

Q) Monto por evento: Los “**Servicios**” a que se alude en este Anexo serán prestados de acuerdo a los montos y eventos máximos que se establecen para cada uno de dichos servicios en el Anexo “A” de este contrato.

R) Proveedor: Es el personal (**médico y/o técnico**) y demás equipo de asistencia de **GEA**, o subcontratado por **GEA**, apropiado para prestar los “**Servicios**” a un “**Afiliado**”, de acuerdo a los términos y condiciones que se alude en el presente.

Asistencia al adulto mayor

Condiciones particulares del producto: “Asistencia adulto mayor”

GEA con su programa de “**Asistencia**”, brinda al “**Asegurado**” servicios, y coordinaciones, ante cualquier eventualidad las 24 horas del día, los 365 días del año a los asegurados de los programas de seguros desarrollados por **comercializadora Elektra**. Con tan solo una llamada **GEA** dispondrá de todos aquellos recursos necesarios para la inmediata atención, sujetándose para ello a las condiciones particulares del programa.

Resumen de coberturas

Asistencia al adulto mayor	
Asistencias médicas	Monto máximo por evento
Envío de medicamentos a domicilio	Sin límite
Recordatorio de medicamentos	Sin límite
Enfermera a domicilio	L. 3,557
E-doctor	Sin límite
Orientación nutricional médica	Sin límite
Orientación médica telefónica	Sin límite
Envío de enfermera a costo preferencial	Sin límite
Referencia de médicos especialistas	Sin límite
Asistencia legal, psicológica	Monto máximo por evento
Orientación legal telefónica para trámites testamentarios	Sin límite
Orientación psicológica telefónica	Sin límite

Detalle de términos y coberturas del producto

- Envío de medicamentos a domicilio

Previa solicitud del **“Afiliado”**, **GEA** realizará las coordinaciones con la botica o farmacia más cercana a su zona para el envío de los medicamentos. El **“Afiliado”** deberá presentar previamente a **GEA** copia de las recetas médicas e indicaciones. **GEA** no será responsable por el estado de los medicamentos. El costo de los medicamentos será cubierto por el **“Afiliado”** en su totalidad.

- Recordatorio de medicamentos

Se realizará el recordatorio vía telefónica respecto de los medicamentos que el **“Afiliado”** tenga prescrito, así como el tratamiento ordenado por el médico. El **“Afiliado”** deberá presentar previamente a **GEA** copia de las recetas médicas e indicaciones. **GEA** no asumirá responsabilidad alguna sobre prescripción de los medicamentos, ni sobre las indicaciones que den los médicos tratantes sobre estos. Este servicio se brindará con un máximo de 7 días y sin costo.

- Enfermera a domicilio

Este servicio se prestará con un límite de L. 3,557 en turno, máximo de 12 horas cada turno y 2 eventos (cada evento está cubierto hasta 3 turnos). El servicio se debe solicitar con 48 horas de anticipación. El servicio se prestará en el domicilio del afiliado y consiste

en el acompañamiento del paciente, valoración periódica de salud, control de presión arterial, suministro de medicamentos bajo receta médica, aplicación de vías. Así como asistencia para la ingesta de alimentos y aseo básico del paciente.

**No está contemplada dentro de la atención las curaciones mayores, aspiraciones, traslados fuera del domicilio y/o pacientes con enfermedad de salud mental o infectocontagiosas.*

GEA no se hace responsable por el chequeo personal del AFILIADO con un médico especialista. En referencia a la alimentación de la enfermera será asumida por el **“Afiliado”** cuando el servicio que solicite sea mayor o igual a 6 horas.

- **E-doctor**

-

Prevía solicitud del **“Afiliado”**, **GEA** realizará la conexión de orientación médica *online* por sistema de video llamada, la cual le permitirá al **“Afiliado”** conversar con un médico en tiempo real. Una vez finalizada la consulta se envía un resumen de la orientación médica y recomendaciones al correo del cliente.

- **Condiciones Particulares**

Este servicio se presta en horario de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas, sin límite de eventos y sin costo. El afiliado deberá contar con todas las facilidades técnicas para la emisión de la video llamada.

- **Orientación nutricional telefónica**

Prevía solicitud del **“Afiliado”**, GEA brindará orientación de materia nutricional, vía telefónica a los beneficiarios cualquier día de la semana las 24 horas del día, los 365 días del año, para que el **“Afiliado”** pueda resolver sus consultas sobre algún tema relativo a la especialidad nutricional.

- **Condiciones Particulares**

GEA no se hace responsable de las consecuencias derivadas de estas orientaciones y los gastos en que incurra el **“Afiliado”** correrán por su propia cuenta. Queda entendido que el **“Servicio”** se prestará como una orientación y el personal médico profesional en ningún momento diagnosticará o recetará a un paciente vía telefónica. Este servicio se prestará sin límite de montos y sin límite de evento.

- **Orientación médica telefónica**

Previa solicitud del **“Afiliado”**, GEA brindará orientación médica telefónica a los beneficiarios cualquier día de la semana las 24 horas del día, los 365 días del año, para que el **“Afiliado”** pueda resolver sus consultas sobre alguna dolencia o enfermedad.

- **Condiciones Particulares**

GEA no se hace responsable de las consecuencias derivadas de estas orientaciones y los gastos en que incurra el **“Afiliado”** correrán por su propia cuenta. Queda entendido que el **“Servicio”** se prestará como una orientación y el personal médico general, en ningún momento diagnosticará o recetará a un paciente vía telefónica. Este servicio se prestará sin límite de montos y sin límite de eventos.

- **Referencia de médicos especialistas**

GEA a solicitud del **“Afiliado”** proporcionará referencias de médicos especialistas en clínicas y hospitales, y en su caso coordinará la cita con un médico de la red propia de GEA, cuando el **“Afiliado”** así lo solicite. GEA no será responsable por el diagnóstico o tratamiento que realice el especialista. El costo de la consulta, medicamentos y tratamientos derivados de la misma serán cubiertas por el **“Afiliado”** en su totalidad.

- **Orientación legal telefónica para trámites testamentarios**

Previa solicitud del **“Afiliado”**, éste requiriera orientación legal testamentaria, GEA brindará al **“Afiliado”**, vía telefónica, los **“Servicios”** de referencia y consultoría legal en las materias testamentarias, las veinticuatro horas del día durante los 365 días del año, con el objeto de orientar al **“Afiliado”**, sobre los pasos a seguir y revisar las vías de acción posibles dependiendo de la situación en la que éste se encuentre.

- **Condiciones Particulares**

En caso de que, derivado de la consulta realizada, el **“Afiliado”** requiera una atención personalizada; los gastos en que incurra el **“Afiliado”** por la prestación de los servicios profesionales del referido, serán costeados con sus propios recursos. La consultoría a que se refiere este servicio será únicamente con fines de orientación para el **“Afiliado”**, por lo que GEA no será responsable por el resultado de las gestiones y defensas realizadas por parte del abogado que contrate directamente el **“Afiliado”**. Este servicio se dará sin costo y sin límite de eventos.

- **Orientación psicológica telefónica**

Previa solicitud del “**Afiliado**”, GEA brindará orientación psicológica telefónica a los beneficiarios en horario de lunes a viernes de 9 am a 6pm, para que el “**Afiliado**” pueda absolver sus consultas.

- **Condiciones particulares**

GEA no se hace responsable de las consecuencias derivadas de estas orientaciones y los gastos en que incurra el “**Afiliado**” correrán por su propia cuenta. Queda entendido que el “**Servicio**” se prestará como una orientación y el personal de psicología general en ningún momento diagnosticará o recetará a un paciente vía telefónica. Este servicio se prestará sin límite de montos y sin límite de eventos.

- **Condiciones particulares**

Este servicio se prestará sin límite de costo y sin límites de eventos.