

Anexo 1

Términos y Condiciones Asistencia Migrantes de Panamá, Guatemala, Honduras hasta llegar a México

Servicios de asistencias Programa Asistencia Migrantes de Panamá, Guatemala, Honduras hasta llegar a México.

El programa de **Asistencia Migrantes de Panamá, Guatemala, Honduras hasta llegar a México**, tiene como objetivo poner en manos de nuestros Usuarios beneficios exclusivamente diseñados para ellos, en los siguientes términos y condiciones.

Definiciones

- a. **Usuario:** toda persona tarjetahabiente de **Banco Azteca** que tenga derecho a recibir los Servicios de Asistencia descritos en estas Condiciones Generales.
- b. **Prestador:** Prestador de servicios quien tiene un convenio de prestación de servicios con Iké y será el gestor autorizado para ejecutar las actividades necesarias para la realización de los servicios de asistencia.
- c. **Equipo Médico:** El personal médico y asistencial apropiado que esté gestionando asistencia por cuenta de **EL PRESTADOR** a un Usuario.
- d. **Equipo Jurídico:** El personal jurídico y asistencial apropiado que esté gestionando los servicios de asistencia por cuenta de **EL PRESTADOR** a un Usuario.
- e. **Servicios de Asistencia:** los Servicios Asistenciales que proporciona EL PRESTADOR a las Usuarías en los términos de estas Condiciones Generales, para los casos de Situación de Asistencia de un beneficiario.
- f. **Coordinador:** persona que forma parte del Centro de Soluciones (CDS)

Territorialidad

El servicio de asistencia se proporciona en el territorio de los Estados Unidos Mexicanos y los países como Panamá, Guatemala y Honduras.

Vigencia

Todos los servicios de asistencia se prestarán conforme al contrato establecido por un año.

Servicios de Asistencia

Orientación Médica Online

Cuando el Usuario por alguna razón requiera orientación médica online, el equipo médico brindará orientación las 24 horas del día los 7 días de la semana, mediante un médico general a través de videollamada. El médico brindará la atención de forma personalizada, iniciando el interrogatorio correspondiente y visualización básica del paciente, sin proporcionar diagnóstico definitivo o tratamiento farmacológico con medicamentos controlados.

Las videollamadas se realizarán mediante una liga que se les hará llegar a los usuarios a sus correos electrónicos, estas llamadas se realizaran siempre y cuando los usuarios cuenten con internet.

La sesión tendrá una duración máxima de 20 (veinte) minutos.

Sin límite de eventos sin costo

Exclusiones:

- No se brindará receta médica

Orientación Médica telefónica

Cuando el Usuario por alguna razón requiera orientación médica telefónica, el equipo médico brindará orientación las 24 horas del día los 7 días de la semana, mediante un médico general a través de llamada. El médico brindará la atención de forma personalizada, iniciando el interrogatorio correspondiente del paciente, sin proporcionar diagnóstico definitivo o tratamiento farmacológico, con medicamentos controlados.

La sesión tendrá una duración máxima de 20 (veinte) minutos.

Sin límite de eventos sin costo

Exclusiones:

- No se brindará receta médica

Psicólogo Online

Cuando el Usuario por alguna razón requiera orientación psicológica, un psicólogo a través de videollamada, proporcionará asesoría y orientación de problemáticas comunes como: depresión, adicciones, divorcios, violencia, etc. Se brindará la atención de manera personalizada, iniciando el interrogatorio correspondiente y visualización básica del paciente, sin proporcionar diagnóstico definitivo o tratamiento farmacológico, en un horario de 24 horas del día los 7 días de la semana.

La sesión tendrá una duración máxima de 20 (veinte) minutos.

La asistencia será otorgada de manera anónima, sin recetar medicamentos, ni emitir diagnóstico alguno.

Las videollamadas se realizarán mediante una liga que se les hará llegar a los usuarios a sus correos electrónicos, estas llamadas se realizaran siempre y cuando los usuarios cuenten con internet.

Sin límite de eventos sin costo

Exclusiones:

- No se brindará receta médica

Psicólogo telefónico

Cuando el Usuario por alguna razón requiera orientación psicológica, un psicólogo a través de llamada, proporcionará asesoría y orientación de problemáticas comunes como: depresión, adicciones, divorcios, violencia, etc. Se brindará la atención de manera personalizada, iniciando el interrogatorio correspondiente del paciente, sin proporcionar diagnóstico definitivo o tratamiento farmacológico, en un horario de las 24 horas del día los 7 días de la semana.

La sesión tendrá una duración máxima de 20 (veinte) minutos.

La asistencia será otorgada de manera anónima, sin recetar medicamentos, ni emitir diagnóstico alguno.

Sin límite de eventos sin costo

Exclusiones:

- No se brindará receta médica

Legal telefónico

Cuando el Usuario por alguna razón requiera orientación legal, un abogado de la red a través de llamada, proporcionará asesoría y orientación de carácter civil y penal. Se brindará la atención de manera personalizada, iniciando el interrogatorio correspondiente al usuario.

La sesión tendrá una duración máxima de 20 (veinte) minutos.

Sin límite de eventos sin costo.

Legal Videollamada

Cuando el Usuario por alguna razón requiera orientación legal, un abogado de la red a través de una videollamada, proporcionará asesoría y orientación de carácter civil y penal. Se brindará la atención de manera personalizada, iniciando el interrogatorio correspondiente al usuario.

La sesión tendrá una duración máxima de 20 (veinte) minutos.

Sin límite de eventos sin costo.

La vigencia de estos servicios será de un año.

Beneficiarios: Titular de la cuenta